Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti (dicembre 2020-febbraio 2021)

E' attivo un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti per il servizio offerto da Wecare e per la segnalazione di disservizi o reclami attraverso un modulo disponibile in sala d'attesa da compilare in forma anonima.

Fino ad ora non abbiamo ricevuto reclami scritti. I primi risultati della rilevazione, descritti in dettaglio nei grafici che seguono, mostrano un buon livello di soddisfazione degli utenti che hanno finora risposto con giudizi che vanno dal buono all'eccellente.

Ci proponiamo comunque di attivare procedure per ridurre ulteriormente le percentuali di risposte "buono" nella comunicazione con le famiglie sia sul piano organizzativo, sia rispetto alla comunicazione in ambito clinico.

Per ambienti ed arredi abbiamo dovuto ridurre drasticamente i materiali presenti in studio per l'emergenza COVID e contiamo di migliorare anche questi aspetti appena sarà possibile in sicurezza.

Ringraziamo gli utenti per la collaborazione.

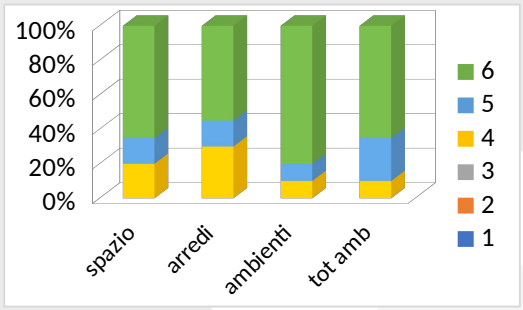
WeCare S.r.l.
P. IVA e C.F. 14333071000

Via Giovanni Battista Martini, 2
Scala A
00198 Roma

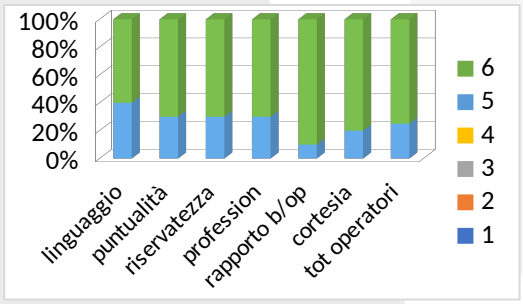
Tel.: 06.85301625
E-mail: info@wecareroma.it
Website: www.wecareroma.it

1: Insufficiente; 2: Migliorabile; 3: Sufficiente; 4: Buono; 5: Ottimo; 6: Eccellente

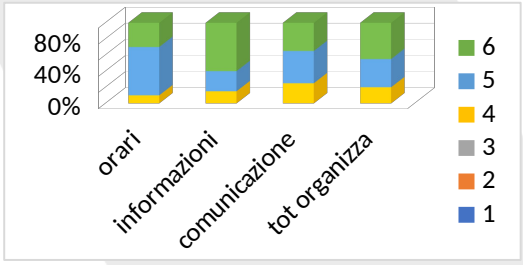
1. Gli ambienti del Servizio



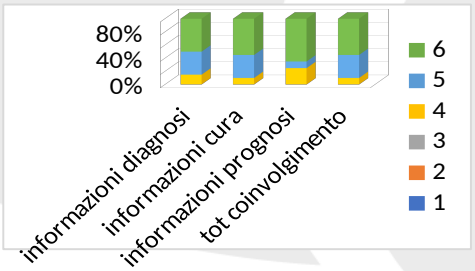
2. Lo stile di lavoro degli operatori



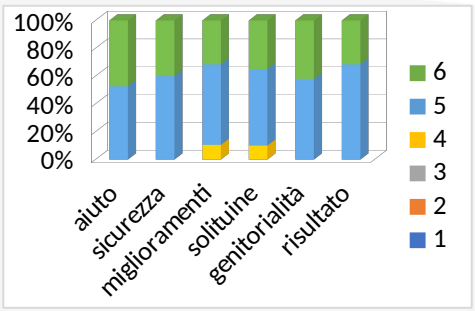
3. L'organizzazione del Servizio



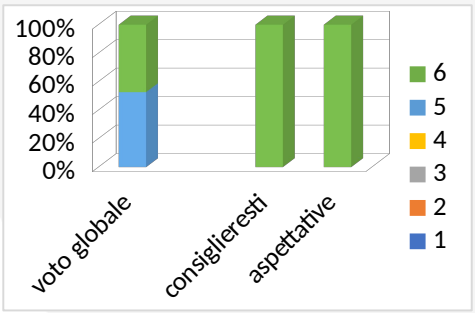
4. Il coinvolgimento degli utenti



5. Risultato dell'intervento



6. Giudizio complessivo



WeCare S.r.l.
P. IVA e C.F. 14333071000

Via Giovanni Battista Martini, 2
Scala A
00198 Roma

Tel.: 06.85301625
E-mail: info@wecareroma.it
Website: www.wecareroma.it