

**Valutazione della soddisfazione degli utenti  
Report Dicembre 2024**

Nel secondo semestre 2024 è stato adottato il questionario di soddisfazione che nei report precedenti aveva mostrato una maggior facilità nel riempimento da parte degli utenti. Riportiamo per maggior chiarezza di lettura i punteggi medi, segnalando che le risposte negative (punteggi 2 o 3) sono state fornite in un solo caso. Tutti i rispondenti si sono dichiarati soddisfatti rispetto alle proprie aspettative e consiglierebbero il Centro ad altre famiglie. La presenza nel campione di una alta percentuale (69%) di utenti che frequentano il Centro da 6 mesi o meno riduce la possibilità di bias legato al tempo di presa in carico.

L'età media dei figli dei genitori che hanno risposto al questionario è di 8 anni (con un range da 3 a 14 anni)

Come riportato nei grafici seguenti il grado di soddisfazione degli utenti appare mediamente ottimo per le diverse macroaree esplorate (grafico 1) con un giudizio relativamente migliore per lo stile di lavoro degli operatori (5,64) e per il coinvolgimento delle famiglie (5,43).

Anche per i singoli fattori considerati (grafico 2) il grado di soddisfazione medio si assesta su un giudizio Ottimo, con un giudizio lievemente inferiore (4,86) per quanto riguarda gli spazi disponibili, con particolare riferimento alla sala d'attesa.

Grafico 1: punteggi medi nelle macroaree

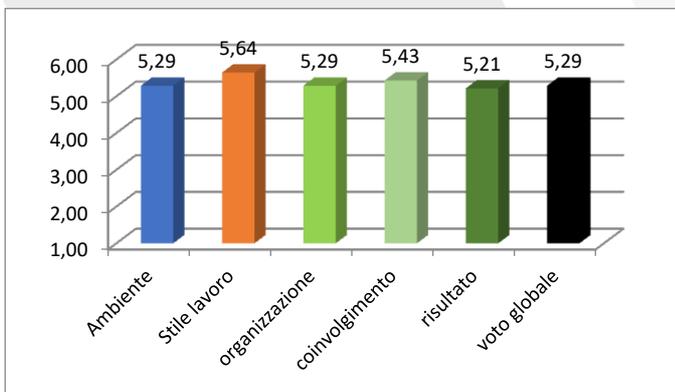


Grafico 2: punteggi medi nei singoli fattori esaminati

