

A dicembre 2025 è stata condotta l'analisi della soddisfazione degli utenti del Servizio in Convenzione, avviato nel giugno 2025. L'analisi è stata effettuata sul 44% degli utenti in carico, la maggior parte degli utenti è costituita da bambini in età pre-scolare.

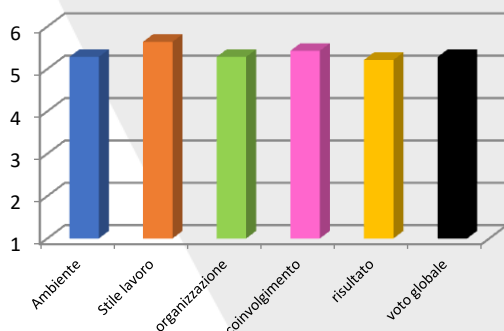
E' stato utilizzato un questionario anonimo in scala Likert da 1 a 6, composto da 25 item suddivisi in 5 aree (Ambienti del Servizio, Stile di lavoro degli operatori, Organizzazione, Coinvolgimento dei genitori, Risultato dell'intervento) più 3 domande sul giudizio generale.

Riportiamo per maggior chiarezza di lettura i punteggi medi, segnalando che l'unica risposta negativa (punteggio 2) è stata fornita per un utente in età scolare in relazione al funzionamento del Servizio in orario antimeridiano. Tutti i rispondenti si sono dichiarati soddisfatti rispetto alle proprie aspettative e consiglierebbero il Centro ad altre famiglie. La brevità del tempo di presa in carico (3 mesi e mezzo in media) descrive una buona qualità dell'approccio iniziale, ma richiede una verifica nel tempo, soprattutto per l'area relativa al coinvolgimento dei genitori e al risultato dell'intervento.

Come riportato nei grafici seguenti il grado di soddisfazione degli utenti appare mediamente ottimo per le diverse macroaree esplorate (grafico 1) con un giudizio relativamente migliore per lo stile di lavoro degli operatori (5,90) e punteggio lievemente inferiore per il Risultato raggiunto (5,5), dato verosimilmente legato alla brevità della presa in carico.

Anche per i singoli fattori considerati (grafico 2) il grado di soddisfazione medio si assesta su un giudizio Ottimo, con un andamento omogeneo all'interno delle singole aree.

Grafico 1: punteggi medi nelle macroaree



Legenda
 1= insufficiente
 2= migliorabile
 3= Sufficiente
 4= Buono
 5= ottimo
 6= Eccellente

Grafico 2: punteggi medi nei singoli fattori esaminati

